

Regulamin strony internetowej

VelvetIntim ("Regulamin")

Dokument z dnia: 20.02.2026



DEFINICJE

Strona internetowa

Sklep internetowy **VelvetIntim**, dostępny pod adresem **<https://www.velvetintim.com/>**, prowadzony przez Usługodawcę.

Usługodawca

Przedsiębiorcy wpisani do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej:

1. Klaudia Rocznik, NIP 6112848537, nr REGON 543838518, przedsiębiorca działający pod firmą Klaudia Rocznik - wspólnik spółki cywilnej
2. Aleksandra Kalemba, NIP 6161548686, nr REGON 369288920, przedsiębiorca działający pod firmą Aleksandra Kalemba - wspólnik spółki cywilnej

prowadzący działalność w ramach spółki cywilnej pod nazwą VelvetIntim z siedzibą pod adresem Tysiąclecia 32, 58-573 Piechowice, NIP 6112848810, nr REGON 543860825

Kiedy w Regulaminie użyte są takie zwroty jak "my", "nasz", "nami", itp. należy przez to rozumieć Usługodawcę.

Usługobiorca

każdy podmiot korzystający ze Strony internetowej, w tym z usług na niej dostępnych.

Konsument




Usługobiorca będący osobą fizyczną, korzystający ze Strony internetowej bez bezpośredniego związku z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca uprzywilejowany

Usługobiorca, który jest osobą fizyczną zawierającą na podstawie Regulaminu umowę (lub podejmującą czynności zmierzające do zawarcia tej umowy), bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.

Usługobiorca uprzywilejowany

Usługobiorca, który jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym.

	<p style="text-align: center;">PUNKT KONTAKTOWY</p> <p>W celu kontaktowania się z nami możesz skorzystać z następujących form komunikacji elektronicznej:</p> <ul style="list-style-type: none">• poczta elektroniczna: velvetintim@gmail.com• formularz kontaktowy dostępny pod adresem: https://www.velvetintim.com/contact <p>Niezależnie od form komunikacji elektronicznej – możliwy jest również kontakt telefoniczny pod numerem: 604 341 778</p>
	<p style="text-align: center;">JĘZYK KOMUNIKACJI</p> <p>Możesz skontaktować się z nami w języku polskim.</p>
	<p style="text-align: center;">WARUNKI TECHNICZNE</p> <p>Dla prawidłowego korzystania ze Strony internetowej konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:</p> <ul style="list-style-type: none">• urządzenie z dostępem do Internetu,• przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies,• aktywne konto e-mail - jeśli korzystasz z funkcji wymagających podania adresu e-mail. <p>Ewentualne dodatkowe wymogi techniczne dotyczące Usług rozszerzonych są wskazywane Użytkownikowi zgodnie z wymogami przepisów prawa.</p>



USŁUGI NA STRONIE INTERNETOWEJ

Na naszej Stronie internetowej świadczymy usługi cyfrowe, wskazane niżej w Regulaminie ("Usługi" lub "Usługa").

W ramach Strony internetowej wyróżniamy Usługi:

a) Podstawowe:

- możliwość przeglądania naszej Strony internetowej
- możliwość złożenia zamówienia (ewentualne zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie Regulaminu sklepu, dostępnego tutaj:

<https://www.velvetintim.com/news/n/67/Regulamin-Sklepu>)

- formularz kontaktowy pozwalający na wysłanie do nas wiadomości
- możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie od nas drogą elektroniczną wiadomości marketingowych

oraz

b) Rozszerzone:

- konto użytkownika (zasady korzystania z tej usługi określone są w odrębnym dokumencie, dostępnym tutaj:

<https://www.velvetintim.com/news/n/446/Regulamin-konta>)

- program lojalnościowy (zasady korzystania z tej usługi określone są w odrębnym dokumencie, dostępnym tutaj:

<https://www.velvetintim.com/news/n/445/Regulamin-Strony>)

USŁUGI PODSTAWOWE

Korzystanie z Usług podstawowych na Stronie internetowej jest bezpłatne, całkowicie dobrowolne i zależne od Twojej woli. W celu skorzystania z Usługi podstawowej należy skorzystać z odpowiednich funkcji Strony internetowej. Rozpoczynamy świadczenie Usługi podstawowej w momencie rozpoczęcia korzystania przez Ciebie z tej Usługi.

Możesz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w każdym czasie zrezygnować ze świadczenia Usługi podstawowej, poprzez zakończenie korzystania z tej Usługi.





ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

Prosimy o składanie ewentualnych reklamacji dotyczących Strony internetowej i Usług za pośrednictwem Punktu Kontaktowego, którego dane wskazane są na początku Regulaminu.

Rozpatrujemy reklamacje w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

Szczegółowe procedury reklamacyjne w odniesieniu do Usług rozszerzonych określone zostały odrębnie, w ramach zasad dotyczących danej Usługi.

	<p style="text-align: center;">PRYWATNOŚĆ I DANE OSOBOWE</p> <p>Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies wskazane są w polityce prywatności dostępnej pod adresem: https://www.velvetintim.com/news/n/430/Polityka-Prywatnosci</p>
	<p style="text-align: center;">POZOSTAŁE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUG</p> <p>Każdorazowe skorzystanie przez Ciebie z Usługi uregulowanej w niniejszym dokumencie stanowi odrębną umowę, a jej aktualna treść - w postaci niniejszego Regulaminu - jest dostępna na Stronie internetowej.</p> <p>Zakazane jest dostarczanie przez Ciebie w ramach Usług treści o charakterze bezprawnym.</p> <p>Umowa zawierana jest w języku polskim, na czas i w celu świadczenia Usługi. Umowa podlega przepisom prawa polskiego, z zastrzeżeniem kolejnego zdania. Wybór prawa polskiego dla umowy zawartej na podstawie Regulaminu z Konsumentem nie uchyla i nie ogranicza Twoich konsumenckich praw przysługujących Ci na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie dla Ciebie w sytuacji, w której nie ma miejsca wybór prawa. Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla Ciebie przepisy krajowe przewidują szerszą ochronę konsumencką niż wynikająca z niniejszego Regulaminu lub prawa polskiego - stosuje się tę ochronę szerszą.</p> <p>W przypadku ewentualnego sporu związanego z umową, jeśli nie jesteś Usługobiorcą uprzywilejowanym, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla naszej siedziby.</p> <p>Wszelka nasza odpowiedzialność w związku z umową zawartą w oparciu o Regulamin w stosunku do Ciebie - jeśli nie jesteś Usługobiorcą uprzywilejowanym - w granicach prawem dopuszczonych, jest wyłączona.</p>
<p style="text-align: center;">Regulamin strony internetowej z dnia 20.02.2026. Numer licencji nadanej przez Kreator Legal Geek: 123117ba-8d37-4aa2-aa76-8e67f3188491.</p>	